

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ РЕЗИДЕНТУРЫ ПО
СПЕЦИАЛЬНОСТИ 7R09138 «СЕМЕЙНАЯ МЕДИЦИНА» НАО «МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ КАРАГАНДЫ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ)
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

период внешней экспертной оценки: 12.05.-14.05.2021 года

г. Караганда, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	7
2.1	Представление НАО «Медицинский университет Караганды» (НАО «МУК») и образовательной программы резидентуры по специальности «Семейная медицина»	7
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	8
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Семейная медицина»	8
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	10
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «Семейная медицина» НАО «МУК» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	19
5.	Рекомендации по совершенствованию и образовательной программы резидентуры по специальности «Семейная медицина» НАО «МУК»	26
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	27
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «Семейная медицина» НАО «МУК» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	28
8.	Приложение 2. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	29

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

Сокращения и обозначения	Полное название приведенных обозначений и сокращений
ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
(EUA)	Европейской Ассоциация Университетов
ISO 9001:2015	Требования стандарта ISO 9001:2015
PBL	Проблемное обучение (problem-based learning)
TBL	Командное обучение (team-based learning))
RBL	Обучение, ориентированное на исследование (research based learning)
АИС	Автоматизированная информационная система
АС МУК	Академический Совет МУК
АУП	Административно-управленческий персонал
АМЕЕ	Ассоциации медицинского образования Европы
ВКК	Внутрикафедральный контроль
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академической работы
ДУЧР	Департамент управления человеческими ресурсами
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДАР	Департамент академической работы
ДИРИ	Департамент информатизации и развития инфраструктуры
ДЭФ	Департамент экономики и финансов
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ЕСУВО	Единая система управления высшим образованием
ИА	Итоговая аттестация
ИУП	Индивидуальный учебный план
КВ	Компонент по выбору
КОК	Комиссия по обеспечению качества
КМИС	Комплексная медицинская информационная система
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОО	Медицинская организация образования
МЮ РК	Министерство юстиции Республики Казахстан
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАО «МУК»	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды»
НИРР	Научно-исследовательская работа резидента
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
НТП	Научно-техническая программа
НПА	Нормативно-правовые акты

НЦ	Научный центр
ОП	Образовательная программа
ОРД	Оценка рейтинга допуска
ОПиКУП	Отдел планирования и контроля учебного процесса
ПА	Промежуточная аттестация
ПД	Профилирующие дисциплины
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПУЗ	Программе управления заболеваний
ПД	Профилирующая дисциплина
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РУП	Рабочий учебный план
СУЭ	Система управления эффективности
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СОП	Стандартные операционные процедуры
СОП	Стандарт операционных процедур
СОУД	Система оценки учебных достижений
СУР	Система управления ресурсами
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
СРРП	Самостоятельной работы резидентов с преподавателями
СПС	Служба поддержки студентов
ТУП	Типовые учебные планы
ТиПО	Техническое и профессиональное образование
ОСКЭ	Оценка объективного структурированного клинического экзамена
УМО	Учебно-методическое объединение
УМП	Управление молодежной политики
УС	Ученый Совет
ЦСОТ	Центр симуляционных и образовательных технологии
ЦСЗ	Центр семейного здоровья

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 15 от 19.04.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 12-14.05.2021 г. аккредитации образовательных программ НАО «Медицинский университет Караганды» в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА,

кандидат медицинских наук, руководитель кафедры общественного здоровья и здравоохранения

НАО «Западно-Казахстанский

медицинский университет им. Марата Оспанова»

Тел.: +77022330465,

e-mail: aleka_2807@mail.ru



Зарубежный эксперт (онлайн)

СУЛАЕВА ОКСАНА,

PhD, доктор медицинских наук,

Генеральный Секретарь Организации PhD образования в биомедицинских науках в Европейской системе образования

(ORPHEUS), Руководитель Департамента патологии Украинского Эндокринологического хирургического Центра исследований и практики, г.Киев, Республика Украина.

В 2012-2014 гг. директор PhD программ в Донецком Национальном медицинском университете, Член Европейского общества патологов, член Сети по исследованиям воспаления Канады.

тел.: +38099 3809417 e-mail: oksana.sulaieva@gmail.com



Национальный академический эксперт

УРАЗОВА САЛТАНАТ НУРГОЖАЕВНА,

доктор медицинских наук,

заведующая кафедрой семейной медицины №3

НАО «Медицинский университет Астана»

тел.: +77752248377,

e-mail: saltanat.uraz@mail.ru



Национальный академический эксперт
КУРМАНОВА АЛМАГУЛЬ МЕДЕУБАЕВНА,
доктор медицинских наук, профессор кафедры
клинических специальностей Высшей Школы Медицины Казахского
Национального Университета имени Аль-Фараби, ведущий научный
сотрудник АО «Научный центр акушерства, гинекологии и
перинатологии», г.Алматы
тел.: 87058112598, e-mail: zulfiya-zhankalo@mail.ru



Национальный академический эксперт
ЖАКЫПБЕКОВ КАЙРАТ САПАРХАНОВИЧ,
PhD, ассоциированный профессор, заведующий кафедрой организации,
управление и экономики фармации и клинической фармации
АО «Казахский Национальный Медицинский Университет
им.С.Д.Асфендиярова»
тел. +77479224950, e-mail: kairat_phd@mail.ru



Эксперт – представитель работодателей
ВИТТ СВЕТЛАНА ВЛАДИМИРОВНА,
кандидат медицинских наук,
Заместитель директора по лечебной работе ТОО «Городской центр
первичной медико-санитарной помощи Караганда»
тел.: + 7 7013579954, e-mail: svvitt@mail.ru



Эксперт – представитель резидентов (онлайн)

ШАЙХИНА ДИНАРА,

врач-резидент 1 года обучения по специальности «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

тел. +7 777 8189904, e-mail: danara_1107@mail.ru

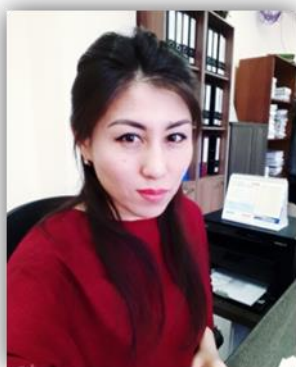


Эксперт – представитель студентов

ИСКАКОВА САЛТАНАТ МУКТАРОВНА,

студент 2 курса обучения по специальности «Фармация» Частного Учреждения Академия «Bolashaq»

тел.: +7 701 2165065, e-mail: balken_1974@mail.ru



Наблюдатель от ЕЦА

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА,

руководитель отдела аккредитации и мониторинга

НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

тел.: +7 747 5609212, e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности «Семейная медицина» НАО «МУК» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию

образовательной деятельности университета в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление НАО «Медицинский университет Караганды» (НАО «МУК») и образовательной программы резидентуры по специальности «Семейная медицина»

Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды» (далее – НАО «МУК») был создан в 1950 году. Ежегодно открывались новые кафедры, возводились учебные корпуса, здания общежитий, профилактория, зоны отдыха. В 1959 году был открыт санитарно-гигиенический факультет, в 1962 году организован педиатрический факультет, в 1978 году – стоматологический факультет. В 1966 году в вузе открылась Центральная научно-исследовательская лаборатория.

В составе Научно-исследовательского центра 2013 году была открыта лаборатория коллективного пользования по молекулярно-генетическим исследованиям, оснащенная оборудованием мировых брендов, которое позволяло проводить исследования на уровне международных стандартов, а также оказывать консультативно-диагностические услуги населению. Также в структуре НИЦ функционирует научно-исследовательская санитарно-гигиеническая лаборатория.

В 2014 г. открыт Консультативно-диагностический центр медицинского университета, оснащенный современным лечебно-диагностическим оборудованием для оказания медицинской помощи населению области на уровне национальных и международных стандартов.

В 2018 году открыт первый среди медицинских вузов Центр обслуживания студентов. Университет первым среди медицинских вузов принят в Лигу академической честности.

В 2019 году вуз получил статус Исследовательского университета. I место в рейтинге НПП «Атамекен» заняли образовательные программы университета «Сестринское дело» и «Общественное здравоохранение». Определено лидерство среди медицинских вузов РК по результатам сдачи студентами международного экзамена IFOM.

Организационная структура ВУЗа включает 7 школ и международный медицинский факультет, Центр физического здоровья, Центр симуляционных и образовательных технологии (далее - ЦСОТ), Центр развития языков и 15 кафедр.

Качество образования и научных исследований обеспечивается высоким уровнем инфраструктуры - 7 учебных корпусов с аудиториями, библиотечно-издательский центр с читальными залами и залом электронной библиотеки, ЦСОТ с высокотехнологичными тренажерами и манекенами, научно-исследовательский центр и Лаборатория коллективного пользования, Научно-исследовательская санитарно-гигиеническая лаборатория, 7 общежитий, 57 клинических баз вуза и 15 кафедр, Клиника медицинского университета НАО «МУК», Клиника профессионального здоровья, стоматологическая клиника, Центр обслуживания студентов, студенческие спортивно-оздоровительные лагеря.

Клиника медицинского университета НАО «МУК» (далее – клиника медицинского университета - КМУ) является структурным подразделением НАО «МУК», осуществляющим свою деятельность согласно государственной лицензии. Все клинические базы вуза оснащены современным лечебно-диагностическим оборудованием для оказания медицинской помощи населению области на уровне национальных и международных стандартов.

В настоящее время университет реализует многоуровневую подготовку специалистов: техническое и профессиональное образование (далее - ТиПО), бакалавриат, послевузовское (магистратура, докторантура, резидентура,) и дополнительное образование. Обучение осуществляется на государственном, русском и английском языках. Контингент обучающихся НАО «МУК» на 31 декабря 2020 года составляет 6719 чел., из них: бакалавров – 4483 чел., интернов – 922 чел., резидентов – 799 чел., магистрантов – 61 чел., докторантов – 72 чел., обучающиеся уровня ТиПО – 382 чел.

В рамках реализации политики интернационализации Медицинский университет Караганды активно сотрудничает с зарубежными университетами, научно-исследовательскими институтами, научными центрами, международными организациями. Также МУК участвует в международных проектах и зарубежных программах академической мобильности.

История образовательной деятельности по подготовке семейных врачей начинается с основ создания кафедры семейной медицины. История кафедры начинается с 1 февраля 1987 года, когда была организована кафедра амбулаторно-поликлинической терапии, семейной медицины и скорой неотложной медицинской помощи. В последующие годы кафедра проходила реорганизации. Кафедра семейной медицины создана на базе кафедр общей врачебной практики №1 и №2 в соответствии с приказом Председателя Правления НАО «МУК» в сентябре 2019-2020 учебного года путем их слияния.

Общее количество обучающихся в резидентуре НАО «МУК» в 2020-2021 годах составляет 779 резидентов, в том числе по специальности «Семейная медицина» 143 человека.

Таким образом, НАО «МУК» является научно-ориентированным вузом в Республике Казахстан. Университет - один из ведущих медицинских вузов Казахстана по подготовке квалифицированных кадров для системы здравоохранения, играющий важную роль в области предоставления образовательных, научных и лечебно-диагностических услуг. В ВУЗе осуществляется многоуровневая подготовка конкурентоспособных специалистов здравоохранения в области семейной медицины, через реализацию компетентностно-ориентированной модели медицинского образования, с широким привлечением отечественных и зарубежных ученых и постоянным наращиванием научного потенциала.

По специальности 7R09138 «Семейная медицина» произведен первый набор в 2019-2020 учебном году, планируется первый выпуск резидентов в 2021 году.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности «Семейная медицина» до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Семейная медицина»

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 145 страницах основного текста, отдельно приложений 72, и электронных версий документов по ссылке в гугл-диск.

Отчет характеризуется полнотой ответов на 8 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой программой семейной медицины. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора НАО «МУК» профессора Р.С. Досмагамбетовой, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе НАО «МУК», ответственном за проведение самооценки образовательных программ – Абугалиева Тлеужан Оразалиевна, зав. кафедрой семейной медицины, врач высшей категории.

Рабочей группой в количестве 6 человек во главе с председателем Абугалиевой Т.О. по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке

структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Во всех стандартах приведена реальная практика НАО «МУК» по подготовке резидентов по специальности «Семейная медицина» с учетом начала приема обучающихся в 2019 и 2020 гг., аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 8 стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности. Анализ соответствия дан только по 8-ми стандартам, так как к экспертизе представлены новые образовательные программы резидентуры и процесс непрерывного улучшения (стандарт 9) будет проанализирован и оценен на этапе постаккредитационного мониторинга при принятии решения Аккредитационным Советом о полной аккредитации образовательной программы.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры НАО «МУК» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

2.4 Общая оценка образовательной программы резидентуры по специальности «Семейная медицина» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования.

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациями Руководства по проведению самооценки, в то же время по итогам рецензирования были внесены рекомендации по корректировке, которые были учтены рабочей группой.

Отчет написан последовательно с соблюдением логики в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

В отчете было рекомендовано внесение изменений и дополнений по некоторым стандартам (стандарт 1, стандарт 3, стандарт 4, стандарт 5, стандарт 6).

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. Во всех стандартах приведена реальная практика НАО «МУК» по подготовке резидентов по специальности - «Семейная медицина» с учетом начала приема обучающихся в 2019, 2020 гг., аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 8 стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры НАО «МУК» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры по специальности «Семейная медицина» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 11.05.2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с Председателем Правления НАО «МУК» Досмагамбетовой Р.С.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в НАО «МУК», так и во время посещения.

Со стороны коллектива НАО «МУК» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в Программе посещения и по спискам участников интервью.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Превый день визита 12.05.21 г.

В первый день визита в НАО «МУК» первой прошла встреча с Председателем Правления- ректором Досмагамбетовой Р.С. Состоялось представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита. Ректор представила презентацию о деятельности ВУЗа и ответила на вопросы. В частности ею были озвучены стратегические планы университета, который имеет статус научно-исследовательского и сотрудничает с ВУЗами Японии, Литвы, России, Грузии. Была озвучена миссия и главные цели: взаимодействие между наукой, практикой и образованием, вовлечение преподавателей в клинику, привлечение практикующих врачей, прежде всего в качестве наставников, привлечение их в научную деятельность и другие задачи. Интервью касалось вопросов стратегии развития послевузовского образования. Было отмечено высокое трудоустройство выпускников ВУЗа. Было задано много вопросов по выездной практике в регионах, о работе наставников и т.д. В связи с пандемией, задавались вопросы об обеспеченности резидентов СИЗами. Т.к. ППС и врачи-резиденты 100% работают в медорганизациях в качестве совместителей, они обеспечиваются СИЗами полностью клиническими базами.

Далее состоялась встреча с проректором по академической работе Риклефсом В.П. Освещались вопросы по рискам и управлению рисками реализации образовательных программ; открытость и прозрачность ОП; механизмы обсуждения ОП и этапность утверждения. Было отмечено, что в каждой ОП есть руководитель, рабочая группа. Затем после написания и обсуждения ОП выносится на Совет школы, утверждается деканом, проректором. При каждой школе есть комиссия по качеству, которая анализирует и дает

рекомендации. Ранее ОП утверждалось на Академическом Совете, в настоящее время – обсуждается в комиссии по образованию при Сенате.

В интервью с проректором по стратегическому развитию и науке Турмухамбетовой А.А. обсуждались вопросы перспектив развития и научных направлений университета. В частности, проректором было озвучено, что в ВУЗе выполняется 19 грантов от МОН РК, функционирует диссовет по специальности «Медицина», сотрудники публикуются в рецензируемых журналах.

Проректор по клинической работе Кошеров Б.Н. поведала, что университет имеет собственные 3 клиники и сотрудничает со всеми клиническими базами, где работают ППС и врачи-резиденты в качестве совместителей. Кроме того, практические занятия с резидентами ведут опытные клинические наставники с практического здравоохранения. Университет имеет договора с мед. организациями области.

Состоялась беседа с ответственным секретарем приемной комиссии Толеубековым К.К., который рассказал о правилах приема в ВУЗ, привлечении в обучение иностранных студентов.

Собеседование с деканами Школ касалось формирования госзаказа по ОП, приеме в резидентуру, политике оценки, обеспеченности ресурсами, мониторинге трудоустройства выпускников. Декан школы резидентуры и профессионального развития Ташкенбаева В.Б. рассказала о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания резидентам, о стратегии и тактике набора резидентов на разные специальности, информационной обеспеченности последипломного образования. Экспертами были заданы вопросы о составлении индивидуальных планов, о продолжительности рабочего дня, о требованиях, предъявляемым к наставникам и т.д.

Далее было проведено собеседование с руководителями образовательных программ по планированию, мониторингу выполнения, политике оценки, обеспеченности ресурсами, оценке образовательных программ, удовлетворенности качеством подготовки выпускников.

Кроме того, состоялась встреча с руководством других структурных подразделений: руководителем управления развития человеческих ресурсов, председателями диссертационных советов, Комиссией по обеспеченности качества при школах, сотрудниками Департамента академической работы. Были обсуждены различные вопросы с руководителями структурных подразделений, касающиеся обеспеченности ресурсами, порядку проведения и сведениях о процедуре защите диссертаций, о порядке утверждения ОП, изучение ИТ-ресурсов для ОП, дистанционной платформы обучения, о ведении электронных журналов и др.

При посещении центра обслуживания студентов комиссия была ознакомлена с внедрением информационных систем, обслуживанием обучающихся.

Далее эксперты посетили библиотечно-издательский центр. Директор Амирова Я.О. ознакомили со структурой и работой библиотеки, ответили на вопросы об обеспеченности программ резидентуры литературой. Отличительной особенностью является электронное книгообеспечение обучающихся, что немаловажно в период дистанционного обучения. Также в библиотеке имеется доступ к международным базам данных и обеспечение электронными ресурсами такими как, к примеру: Cochrane Library; Web of Science; Scopus и др. Данные ресурсы позволяют резидентам, преподавателям в полной мере использовать их в практической и научно-исследовательской работе.

Таким образом, собеседование с руководством и ключевыми сотрудниками КазНМУ позволило определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 1,2,5,7,8, а, именно, выявить подходы в разработке миссии образовательной программы и её соответствия стратегическим целям университета, роль и место послевузовского образования по клиническому направлению в стратегии университета (план), механизмы в определении соответствующих специальностей резидентуры клинических баз и квалифицированных преподавателей.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами. Присутствовало 39 резидентов.

Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в ВУЗе, достаточности времени на практическое обучение, курацию пациентов и работу с медицинской документацией, а также об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данный вуз, так как считают, что у НАО МУА отличная репутация и опыт в обучении резидентов. Резиденты считают, что получают хорошее образование и смогут самостоятельно работать после выпуска из университета. Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в 12.05.2021 г. проведено он-лайн анкетирование обучающихся Медицинского Университета Караганды на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Итоги опроса обучающихся:

Общее количество ответивших – 48.

Из общего числа ответивших преобладали резиденты 2-го обучения – 31,25%, далее по списку: докторанты – 25%, резиденты 1-го обучения – 20,83%, резиденты 3-го года обучения – 16,67%, студенты-бакалавры – 4,17% и магистранты – 2,08%.

Согласно ответам:

Будут рекомендовать данный вуз в качестве организации образования – полностью согласны 87,5%, частично – 12,5%. Полностью согласны 89,58% анкетированных и 10,42% частично согласны с тем, что руководители программ и ППС осведомлены об их проблемах в обучении. Руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ): постоянно – 87,5%, нет – 2,0%, не знают об этом вопросе – 4,17%, сомневаются – 2,08%, иногда – 4,17%. Полностью (97,92%) и частично (2,08%) удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий вуза. 97,92% респондентов согласны с утверждением, что в данной организации созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки на территории, буфет-столовая), 2,08% не согласны. По мнению 95,83% (полностью) и 4,17% (частично) оргтехника доступна для резидентов на базах практики. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - полностью согласны 97,92%, частично – 2,08%. С утверждением, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе полностью согласны 95,83%, частично - 4,17%. Полностью - 97,92% обучающихся удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами, а 2,08% считают себя неудовлетворенными в этом вопросе. Доступ к электронным образовательным ресурсам имеют 97,92% ответивших и 2,08% считают, что частично. 93,75% учащихся считают, что имеют полный доступ к медицинским услугам, 4,17 % - не удовлетворены частично, а от 2,08% - нет ответа.

Деятельностью наставников, кураторов и научных руководителей полностью удовлетворены полностью 95,83% респондентов, частично – 4,17%. По мнению 95,83% преподаватели и сотрудники организации уважительно относятся к обучающимся, однако 4,17% не согласны с данным утверждением. По вопросу существования и реализации программ поддержки обучающихся согласны – 95,83%, не слышали о таких программах – 2,08%, от 2,08 % нет ответа. 85,42% обучающихся осведомлены о существовании службы консультирования карьеры обучающегося, 8,33% не слышали об этом и 6,25 % выразили сомнение с ответом.

100% согласны, что в ВУЗе налажена система самостоятельного обучения обучающихся всех уровней. Организация клинического (практического) обучения, по мнению 79,17% полностью их удовлетворяет, как отличное, а 20, 83% охарактеризовали как хорошее.

89,58% респондентов полностью, а 10,42%- частично согласны с вопросом, что имеется достаточное время для практического обучения. Все 100% обучающихся удовлетворяет расписание учебных занятий по дисциплинам ОП. Удовлетворены методами оценки знаний и навыков – полностью 91,67%, частично - 8,33%. 91,67% ответили, что содержание ОП (перечень дисциплин) по выбранной специальности полностью соответствует их ожиданиям, а 8,33% - частично.

По мнению 95,83% преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно, а по мнению 4,17% - иногда. 100% ответили, что преподаватели никогда не опаздывали к началу занятий. 91,67% полностью, 4,17% частично удовлетворены достаточным количеством пациентов для курации или ассистирования на операциях, 4,17% не дали ответа.

По мнению 100% опрошенных преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий. Для 91,67% обучающихся преподаватель (наставник, куратор) является примером как врач-профессионал, человек, но 8,33% считают, что не все преподаватели соответствуют данной характеристике.

Нравится учиться в данном ВУЗе 91,67%, а 8,33% частично согласны с данным утверждением. Полностью удовлетворены, что учатся в данном ВУЗе 97,92%, частично – 2,08%. Полностью удовлетворяют взаимоотношения с сокурсниками, коллегами, медперсоналом 97,92%, частично – 2,08%. 97,92% учащихся не испытывали негативное отношение со стороны преподавателей, 2,08% ответили, что бывало, но заслуженно.

Все респонденты (100%) считают, что руководство организации вполне доступно для обучающихся. В вопросе – занимаетесь ли Вы в данное время научно-исследовательской работой 89,58% ответили положительно, 4,17% - нет, 2,08% планируют начать, а 4,17% находятся в поиске НИР. Также был задан вопрос в отношении опубликованных лично за время обучения печатных работ в данной организации: 47,92% ответили, что напечатана одна работа, 41,67% - больше одной, 2,08% - ни одной, 6,25% планируют опубликовать в ближайшее время, 2,08% только поступили на программу обучения.

Все 100% опрошенных считают, что ВУЗ позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности. Также все 100% полностью удовлетворены организацией преподавания.

У 97,92% сложилось положительное мнение о работе ВЭК по аккредитации, 2,08% сомневались с ответом. 91,67% считают, что нужно проводить аккредитацию организации или ОП, 2,08% - что нет необходимости, 2,08% не знают, что это такое, а 4,17% сомневались с ответом. 75% ответили, что преподаватели вовлекали их в мероприятия по подготовке к аккредитации, в частности - на этапе составления отчета по самооценке, 2,08% - для организации встречи внешних экспертов, 8,33% - на всех этапах подготовки, 4,17% ответили положительно, т.к. владеют иностранным языком, 6,25% ответили, что не привлекались.

Выводы: своими ответами большинство обучающихся 5-ти образовательных программ полностью удовлетворены организацией обучения, взаимоотношениями с преподавателями, отношением к ним руководства вуза, доступностью образовательных ресурсов. Более 95% респондентов высоко оценили практическую подготовку и применяемые преподавателями методы обучения. В целом в вузе чувствуется корпоративный дух и поддержка студентов. В тоже время у части респондентов имеются претензии к оснащению аудиторий и учебных комнат, и не все студенты знают о работе центра трудоустройства и карьеры выпускников.

Высоко оценена работа внешней экспертной комиссии аккредитационного центра и у анкетированных существует понимание необходимости аккредитации как процедуры обеспечения качества высшего и послевузовского образования.

Интервью с выпускниками состоялось по программам докторантуры. Т.к. выпуска по резидентуре по специальности «семейная медицина» не было, беседы с выпускниками-резидентами не состоялось.

Экспертами детально изучена документация, включая журналы учета успеваемости и посещаемости, рабочие учебные программы, силлабусы, контрольно-измерительные средства, экзаменационные ведомости. В конце дня было проведено совещания ВЭК, обсуждение результатов.

Второй день визита 19.11.2020.

Данный день был посвящен посещению клинических баз для реализации программ резидентуры. На клинических базах экспертами проведено обследование ресурсов аккредитуемой образовательной программы, их соответствие курсам обучения в резидентуре, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

По аккредитации образовательной программы по специальности «Семейная медицина» посещена КГП «Поликлиника №3 г. Караганды».

Клиническая база КГП «Поликлиника №3 г. Караганды» является конкурентоспособным лечебно-профилактическим предприятием, укомплектованной высококвалифицированными специалистами, использующими современные инновационные и управленческие технологии, обеспечивающие гражданам Республики Казахстан высокое качество медицинских услуг.

Поликлиника организована путем объединения 4-х семейно-врачебных амбулаторий Юго-Восточного региона в 2004 году. Новое четырехэтажное, пятиблочное здание, расположенное в микрорайоне Гульдер, сдано в эксплуатацию в январе 2009 года. Общая площадь более 12 500 м². Оснащенность предприятия медоборудованием составляет 88%.

Руководитель поликлиники - Буранкулова Сания Нуртасовна.

При оказании медицинской помощи активно используются в практической деятельности инновационные программы системы здравоохранения, в том числе Интегрированное ведение болезней детского возраста, Охрана безопасной беременности. Функционируют школы здоровья: Бронхиальная астма, Ишемическая Болезнь Сердца, Артериальной гипертензии, Планирования семьи, Сахарный диабет, Здорового ребенка. В процессе оказания медицинской помощи прикрепленному населению участвуют ассистенты, доценты, профессора кафедр Карагандинского государственного медицинского университета, базирующиеся на территории организации.

В организационную структуру входят 4 Центра семейного здоровья, отделения: консультативно-диагностическое, хирургическое с Центром Амбулаторной Хирургии и гинекологии, акушерско-гинекологическое, отделение профилактики с вновь введенными ставками в 2011 году психологов, социальных работников, дневной стационар на 60 коек.

Поликлиника оснащена современным медицинским оборудованием. На базе поликлиники успешно действуют: молодежный центр здоровья; консультный центр, для оказания консультативной помощи населению по профилактике развития осложнений заболеваний сердечно-сосудистой системы, центр активного долголетия. В поликлинике расположен Центр высоких технологий лабораторной диагностики. Часть производственных кабинетов выделены: КГКП «Областной станции скорой медицинской помощи»; городскому складу вакцин. Работают 2 лифта для тяжелобольных и родителей с детьми.

Расчетная мощность 1000 посещений в смену. Численность работников составляет – 140 врачей и 208 средних медицинских работников, имеющих высшую, первую, вторую квалификационные категории.

В КГП «Поликлиника №3 г. Караганды» имеются 2 учебные комнаты кафедры семейной медицины и лекционный зал. В данной клинической базе 14 резидентов по специальности «Семейная медицина» работают на практике под руководством клинических наставников - Исатаевой Шолпан Кудайбергеновны, зам. директора по контролю качества и экспертизе

медицинских услуг, врача первой категории и Азанбаевой Айгуль Катаевны, зам. директора по лечебно-профилактической работе, врача высшей категории.

На данной базе проведена беседа экспертов с 7 резидентами, находящихся на практическом занятии по дисциплине «Дифференциальная диагностика внутренних болезней» по теме «Артериальная гипертензия». Также проведена встреча с клиническим наставником Исатаевой Ш.К.

Экспертами получены доказательства выполнения стандартов аккредитации 2 и 6, а также валидация сведений отчета по самооценке образовательной программы.

Обзор ресурсов показал, что клиническая база ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 3» является центром лучших практик и соответствуют целям и задачам аккредитуемой образовательной программы по профилю коек, количеству тематических пациентов, современному оборудованию и доступности его всем обучающимся, а сотрудники кафедры обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов образовательной программы. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Так же в этот же день состоялись интервью с преподавателями и работодателями (представителями практического здравоохранения). Необходимо учитывать тот факт, что выпуска по аккредитуемой образовательной программе еще не было, поэтому не представлялось возможным провести собеседование с выпускниками.

В интервью с преподавателями кафедр задавались вопросы, практически касающиеся всех стандартов – миссии и целей ВУЗа, внедрении инновационных методов преподавания в учебный процесс, повышении квалификации, реализации НИР, академической мобильности преподавателей и резидентов, клинических базах, наставничестве, оценивании работы резидентов и др.

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы резидентуры, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, зависящие от конкретной клинической базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа резидентов). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличии у преподавателей сертификации по методам преподавания.

Параллельно проведено анкетирование преподавателей.

Итоги опроса преподавателей НАО МУК:

Общее количество преподавателей по списку – 27. Общее количество ответивших – 39, в том числе со стажем до 5 лет – 3,7%, 5- 10 лет – 7,41%, свыше 10 лет – 88,89%. Из них большинство (37,04%) преподаватели резидентуры, 18,52% - медицина, докторантура, 14,81% - фармация/ТФП (бакалавриат), 11,11% представляют менеджмент в ОЗ, магистратуру, по 7,41 % - другие направления магистратуры и бакалавриата и 3,7 % - докторантура ОЗ.

Согласно ответам:

Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью – 74,07%, частично – 22,22%, не получили ответа от 3,7%. В вузе соблюдается этика и субординация - полностью согласны 92,59%, частично – 7,41%.

Полностью устраивает организация труда и рабочего места – 74,07% респондентов, частично – 25,93%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям - полностью согласны – 92,59%, частично – 3,7%, полностью не согласен - 3,7%.

В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – полностью согласны 81,48%, частично

14,81%., полностью не согласен – 3,7%. 51,85% ППС ответили, что их устраивает заработная плата, у 40,74% ответом было – больше, ДА, чем НЕТ, по 3,7% - больше НЕТ, чем ДА и нет ответа. Работой кадровой службы полностью удовлетворены 74,07% опрошенных, частично – 14,81%, частично не удовлетворены 3,7%, сомневались с ответом – 7,41%. Большинство анкетированных последние 5 лет проходили повышение квалификации (74,07%).

77,78% ППС считают, что преподаваемая ими дисциплина обеспечена достаточными ресурсами, 11,11% частично согласны и 7,41% частично не согласны с данным утверждением.

Основная масса - 85,19% - полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы. 70,37%, т.е. большинство участвовали активно в разработке ОП по преподаваемой дисциплине, 14,81% - не участвовали, а 7,41% составляли только элективы. Абсолютное большинство 77,78% респондентов считают, что заявки на приобретение оргтехники, канцтоваров и др. выполняются своевременно.

На вопрос о том, поддерживает ли вуз преподавателя в участии в международных и республиканских конференциях, 33% ответили, что помощь заключается в оплате проезда, командировочных, оргвзноса, 11% помощь заключается в оплате проезда, еще 11% считают, что ВУЗ не оплачивает никаких расходов. 26% не обращались с этим к руководству или соответствующим административным работникам университета, а 15% не дали ответа. Большинство респондентов (74%) полностью согласны, а 19% частично согласны с тем, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам и ресурсам клиник.

Свою публикационную активность преподаватели оценивали по шкале в 5 баллов: почти половина (48%) ответили, что оценивают в 4 балла, от 40% не получили ответа, по 18% ответили – оценка 3 и 5.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 63%, 30% не знают об этом и сомневаются о их наличии 8% респондентов. Систематически прислушиваются руководители организации к мнению преподавателей – 52%, иногда – 26 % ответивших.

При обучении резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще – работа в малых группах -74,07%, разбор ситуационных задач (74%), проблемно-ориентированное обучение (63%), письменное выполнение заданий – 59,26%, интерактивное обучение – 56%, устные опросы и разбор темы (52%), также лекции (48%), выполнение проектов, курсовых работ, решение тестов и устный опрос (по 44%), составление и решение кейсов (41%), практические занятия по клиническим навыкам в УКИ (26%), выполнение рефератов (19%).

Большинство ППС (63%) полностью и 26% частично согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности ВУЗа. 44% ответили, что их включили во внутреннюю комиссию по самооценке, 37% собирали информацию для приложений к отчету по самооценке, 30% писали разделы отчета по самооценке. 33% выразили желание стать экспертом по аккредитации ЕЦА, 40% сомневались с ответом. Большинство -70%- считают, что работа ВЭК по аккредитации в полной мере может охватить все вопросы, связанные с качеством реализации ОП ВУЗа, т.к. визиту комиссии предшествует этап самооценки программы и написание отчета, 52% считают так, потому что комиссия исследует все основные процессы реализации программ, 48% - т.к. в программу комиссии включены собеседования и интервью с заинтересованными сторонами, позволяющие сделать выводы о качестве обучения, 41% - потому что программа визита комиссии насыщенная и охватывает все ключевые аспекты образования, по мнению 37% все зависит от профессионализма и компетентности экспертов по аккредитации. Из мероприятий внешней экспертной работы по аккредитации наиболее важным и позволяющим получить доказательства выполнения Стандартов аккредитации – по 15% отметили собеседование с руководством ВУЗа и с руководителями ОП, 11%- с выпускниками программ, 7% - с обучающимися и 37% считают важны все аспекты.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют положительные стороны обучения на программах резидентуры.

Выводы: опрос показал, что более 2/3 респондентов удовлетворены организацией образовательного процесса в вузе и большинство имеет возможность заниматься НИР. В тоже время более четверти анкетированных проходили повышение квалификации более 5-ти лет назад. Определено, что только 2/3 считают, что преподаваемая ими дисциплина полностью обеспечена соответствующими и достаточными ресурсами и обучающиеся имеют свободный доступ к ресурсам баз практики. Тревожен тот факт, что почти 40% респондентов никак не смогли оценить свою публикационную активность и не знают о социальных программах поддержки преподавателей, существующих в вузе.

Почти половина респондентов сомневаются в том, что их мнение учитывается руководством вуза и только 63% верят, что результаты данного анкетирования могут быть полезными для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности вуза.

Таким образом, определены **области для улучшения**: повышение квалификации преподавателей по вопросам педагогики, методам обучения; повышение публикационной активности преподавателей и поддержка вуза в этом вопросе; информирование преподавателей о программах социальной поддержки.

Интервью с работодателями, не аффилированными с ВУЗом по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов НАО МУК, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками обучающихся, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников резидентуры и др. В целом работодатели положительно характеризуют взаимную работу с ВУЗом, довольны уровнем подготовки резидентов и считают, что такая работа идет на пользу, как университету, так и лечебным учреждениям.

Третий день визита 14.05.2021 г.

В третий день эксперты посетили Центр симуляционных и образовательных технологий (ЦСОТ). ЦСОТ НАО «МУК» осуществляет доклиническую работу по отработке и сдаче практических навыков резидентами на манекенах и виртуальных тренажерах. В 2019-2020 уч. году все резиденты 1 курса прошли обучение по закреплению практических навыков в ЦСОТ. У многих резидентов в Портфолио имеются фотографии с занятий по работе с муляжами. Совершенствование материально-технического обеспечения ЦСОТ является одним из приоритетных направлений деятельности университета. Высокий уровень оснащенности ЦСОТ современным оборудованием, позволяет резидентам профессионально отрабатывать практические навыки, которые могут им пригодиться в практической деятельности. В штат ЦСОТ включены профессиональные тренеры, которые проводят обучение и отрабатывают с обучающимися практические навыки на всех уровнях образования. В конференц-зале проводятся дебрифинги с проведением анализа проведенных занятий, обсуждаются и анализируются все виды деятельности ЦСОТ.

На собеседовании с комплаенс-офицером обсуждались вопросы реализации антикоррупционной политики, мониторинг коррупционных рисков, соблюдение академической честности сотрудниками и обучающимися.

Изучена документация кафедры семейной медицины, представленная по ссылке в гугл-диске и потребованная дополнительно. Изучение документации подтвердило соответствие стандартам аккредитации (номенклатура дел кафедры, план на 5 лет, годовой план на 2019-2020 уч.г., отчет за 2019 г., журнал успеваемости резидентов, УМКД, анкеты обратной связи с резидентами, преподавателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры,

кодекс этики, контрольно-измерительные средства и др.), включая документацию по запросу членов ВЭК.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки НЦН на соответствие Стандартам аккредитации программы резидентуры медицинских организаций образования ЕЦА». Обсуждены рекомендации по улучшению образования в целом и кафедры, реализующей аккредитуемую образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для НАО МУК и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ.

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения НАО МУК. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной ВУЗом информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы НАО МУК описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены документы, видеоматериалы по ресурсам для обучения, которые, позволили выявить соответствие деятельности организации образования Стандартам аккредитации.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности «Семейная медицина» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 14.05.2021 года.

Программа и график внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива ВУЗа обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Семейная медицина» НАО «МУК» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Миссия образовательной программы по резидентуре специальности «Семейная медицина» основывается на политике в области качества НАО МУК и Стратегического плана. Образовательная программа размещена по ссылке на сайте вуза. Определение миссии ОП основывается на «Кодексе о здоровье народа и системе здравоохранения РК», «Государственной программы развития здравоохранения РК на 2020-2025 гг.», Кодексе академической честности, Кодексе деловой этики НАО МУК.

В миссии образовательной программы определена позиция университета по *«подготовке высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов здравоохранения»*, отражающая образовательную стратегию и концепцию реформирования медицинского и фармацевтического образования Республики Казахстан.

Миссия образовательной программы по специальности «Семейная медицина» направлена на реализацию миссии Университета путем подготовки квалифицированного врача - специалиста по семейной медицине, обладающего системой универсальных знаний и профессиональных компетенций, способного и готового к самостоятельной профессиональной деятельности.

Миссия образовательной программы доведена до сведения всех сотрудников кафедр, резидентов и общественности посредством размещения на сайте университета.

Для совершенствования всех сфер деятельности университета, в том числе, миссии, в ВУЗе внедрена система сбора и анализа обратной связи с потребителями через внутренний и внешний мониторинг.

Материалы отчета в достаточной мере описывают процесс разработки миссии, видения и стратегии на основе анализа реального позиционирования вуза и их направленности на удовлетворение потребностей государства, общества, обучающихся и работодателей.

Преподавание семейной медицины проводится на базе самых крупных и передовых клиник. Это способствует получению резидентами надлежащей клинической практики, способности мыслить самостоятельно и быть после окончания обучения способным самостоятельно работать на высоком профессиональном уровне.

Доказательством достижения целей миссии является выпуск конкурентоспособных выпускников университета. Это подтвердили проведенные интервью с работодателями (выбор выпускников НАО «МУК»), резидентами (мотивация поступления в ВУЗ).

Кроме того, при обучении в резидентуре ставится цель – привлекать обучающихся к проведению научно-клинических исследований. Однако при проведении интервью и посещении клинических баз выяснилось, что резиденты имеют разрозненное представление о проведении НИР. Хотя все обучающиеся вовлечены в проведение исследований и научных изысканий.

Кроме того, при интервью с работодателями, не было получено четкого ответа об информированности о миссии, целях и конечных результатах ОП по резидентуре. Хотя при более детальном расспросе, выяснилось, что все владеют информацией в достаточной мере.

Сильные стороны:

- 1) Обучение резидентов на базе крупных клиник
- 2) Высокопрофессиональный кадровый состав
- 3) Вхождение в «Лигу академической честности»
- 4) Разработан и активно задействован в работе Кодекс Академической честности, Кодекс деловой этики
- 5) Активное сотрудничество со стратегическими партнерами

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью – базовый стандарт (БС) - 9, стандарт улучшения (СУ) – 4, значительно – БС -1, СУ- 3 , частично -0 , не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Нет рекомендаций.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

По данному стандарту были предоставлены материалы по ссылке в гугл-диске. Кроме того, по дополнительному запросу предоставлены дополнительно документы, находящиеся на кафедре – отчеты, планы кафедры, УМКД и другие. Сведения так же были получены при проведении интервью и посещении клинических баз.

Для эффективной реализации образовательной программы разработаны внутренние нормативные документы, регламентирующие организацию учебного процесса в Университете. Все они составлены на основе инструктивных документов МОН РК и МЗ РК по вопросам организации образовательного процесса.

Обучение в резидентуре по специальности «7R01124 - Семейная медицина» в НАО "МУК" планируется, организуется и реализуется в соответствии с ГОСО РК 2015 и ТУП по медицинским специальностям резидентуры. ОП по специальности «Семейная медицина» разработана с учетом модульной технологии обучения. В программе предусмотрено освоение обучающимися модулей «Семейная медицина», «Внутренние болезни», «Комплексная практика семейного врача», "Хирургия", "Здоровье женщины и ребенка".

Для обеспечения качества образования и совершенствования системы оценивания в процессе дистанционного обучения, проведения промежуточной аттестации в вузе внедрена система прокторинга, так же как проверка всех письменных работ студентов на уникальность через системы обнаружения (Turnitin) заимствования текста других авторов.

В процессе обучения резидентов по специальности «Семейная медицина» в НАО «МУК» для повышения эффективности системы наставничества, для достижения профессиональных компетенции в работу активно привлекаются клинические наставники. Важной особенностью образовательной программы является ее ориентация на практическое здравоохранение. По окончании учебного года, резидент предоставляет отчет о достижении необходимых компетенций, что наряду с ведением портфолио повышает самостоятельность и ответственность за своевременное освоение компетенций.

По дисциплине «Семейная медицина» разработаны учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), которые включают: силлабус; контрольно-измерительные средства; карту учебно-методической обеспеченности дисциплины; формы отчетной документации дежурств. Бумажные и электронные варианты УМКД имеются на кафедре.

Сильные стороны:

- 1) Применение кредитно-модульной системы и интегрированного подхода обучения в подготовке резидентов.
- 2) Обновление и актуализация каталога элективных дисциплин
- 3) Работа резидентов с реальными пациентами в различных клинических условиях
- 4) Наличие достаточного количества клинических баз и клинических наставников
- 5) Участие представителей практического здравоохранения в составлении рабочих программ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью – базовый стандарт (БС) - 20, стандарт улучшения (СУ) – 5, значительно – БС -2, СУ- 3, частично -0 , не соответствуют – 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Предусмотреть в образовательных программах обучение резидентов менеджменту научных исследований, медицинской статистики, организации здравоохранения в виде компонента по выбору

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Подтверждения по выполнению данного стандарта представлены по ссылке в гугл-диске, где представлены соответствующие документы и аргументированы в проведенных интервью и при посещении клинических баз кафедры.

Политика и методы оценки резидентов рассматриваются и утверждаются на заседании комиссии по обеспечению качества при школе резидентуры и профессионального развития.

Система контроля учебных достижений резидентов в НАО «МУК» включает: текущий и рубежный контроль успеваемости, промежуточную аттестацию резидентов и итоговую государственную аттестацию. Организация системы контроля учебных достижений резидентов осуществляется офисом Регистратора в Департаменте академической работы.

Текущий контроль осуществляется преподавателем/клиническим наставником. Формы и содержание текущего контроля определяются силлабусом по дисциплине. Учебные достижения резидентов оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе. Рубежный контроль оценивает результаты обучения по завершению разделов дисциплины. По итогам рубежных контролей высчитывается рейтинг допуска к итоговому контролю по дисциплине. Итоговый контроль по дисциплине определяется оценкой конечных результатов обучения и отражается в силлабусе.

Промежуточная аттестация резидентов осуществляется в соответствии с академическим календарем, рабочим учебным планом и образовательными программами, разработанными на основе ГОСО и типовых учебных планов специальностей резидентуры.

Промежуточная аттестация резидентов в НАО «МУК» проводится в виде 3-х этапного экзамена по модулям/дисциплинам – 1 этап – клинический экзамен (аттестация практических навыков) (30%), 2 этап - защита портфолио (40%), 3 этап – письменный экзамен или компьютерное тестирование (30%). Письменный экзамен проводится на платформе session.kgmu.kz с проверкой письменного ответа резидента на оригинальность в системе «Turnitin», а также с кодировкой работ резидентов, обеспечивающих объективность оценки. Клинический экзамен проводится в виде аттестации практических навыков «у постели больного», защита портфолио согласно оценочному листу.

Итоговая аттестация резидентов проводится по формам, установленным ГОСО и ОП резидентуры.

Количество экзаменов на каждом курсе регламентировано Типовым учебным планом. Итоговый контроль включает 2 этапа: интегрированное компьютерное тестирование, оценка уровня освоения практических навыков. Оценка проводится согласно разработанных чек-листов. Для проведения итоговой аттестации резидентов создается государственная аттестационная комиссия. Резидент при несогласии с результатами рейтинга итогового контроля, итоговой аттестации по дисциплине имеет право подать заявление на апелляцию на имя председателя апелляционной комиссии.

Сильные стороны:

- 1) Стандартизированные подходы к оцениванию результатов обучения
- 2) Качественное формирование и экспертиза контрольно – измерительных средств
- 3) Автоматизация оценивания, обучающегося с помощью информационной системы «Platonus», программы session.kgmu.kz
- 4) Заполнение портфолио каждым резидентом
- 5) Соблюдение принципов академической честности и объективности оценки

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью – базовый стандарт (БС) - 6, стандарт улучшения (СУ) – 2, значительно – БС -1, СУ- 2, частично -0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) В индивидуальных планах рекомендуется отражать научно-исследовательскую деятельность (тему НИР, программу, публикации, конференции и т.д.)

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

В ходе проведения Аккредитации ВУЗа была изучена документация, проведены интервью с резидентами, ППС и работодателями.

В соответствии с миссией университета, где основным является «подготовка конкурентоспособных специалистов здравоохранения», политика приема направлена на отбор лучших резидентов. Конкурентоспособность университета на рынке образовательных услуг, ведущие места в рейтинге университетов, медицинских вузов РК и образовательной программы по медицине по данным национальных независимых рейтинговых агентств несомненно влияют на выборность университета среди резидентов.

Основным методом отбора резидентов для зачисления являются результаты конкурса по присуждению Государственных образовательных грантов МОН РК, проведение вступительных экзаменов. При приеме в резидентуру учитываются также личные достижения претендента, результаты научно-исследовательской работы и т.д. По специальности Семейная медицина, продолжительность обучения 2 года.

Поддержка и консультирование в резидентуре по специальности «Семейная медицина» осуществляется при непосредственном участии преподавателя или клинического наставника, назначаемого из числа преподавателей клинических кафедр или высококвалифицированных врачей (первой и высшей категории) отделений клинической базы, на которой осуществляется обучение резидентов семейной медицины.

Для обеспечения эффективной информационной поддержки процессов управления образовательной деятельностью университета используется автоматизированная информационная система «platonus», которая информирует обучающихся по вопросам ведения учебного процесса, а также предоставляет возможность электронного взаимодействия с информационными системами уполномоченных органов (Есуво).

С 2018 г. в НАО «МУК» функционирует Департамент информатизации и развития инфраструктуры, предоставляющий услуги обучающимся по принципу «одного окна».

Для участия резидентов семейной медицины по всех лечебных мероприятиях, проводимых в клинических базах большую роль играет клинический наставник. Развитие клинического мышления, новые знания и навыки - именно эти компетенции развиваются во время обучения резидентов на клинических базах. На кафедре семейной медицины клиническими наставниками являются высококвалифицированные специалисты ПМСП: заместители главных врачей, заведующие отделений ЦСЗ, врачи-ВОПы высшей и первой категории, что позволяет работать эффективно и формировать профессиональные компетенции у резидентов.

Сильные стороны:

- 1) Применяется комплексная и единая политика приема и поддержки резидентов
- 2) Центр обслуживания студентов
- 3) Высококвалифицированные наставники

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью – базовый стандарт (БС) - 12, стандарт улучшения (СУ) – 5, значительно – БС -6, СУ- 7, частично -0 , не соответствуют – 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Документально оформить представительство резидентов для участия в разработке и реализации ОП резидентуры (например, совет резидентов или другой совещательный орган).

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Прием на работу, продвижение по службе, поощрения, увольнения, ознакомление персонала с правами и обязанностями осуществляются в соответствии с Трудовым Кодексом РК. Прием на педагогические должности в вузе проводится в соответствии с Правилами приема сотрудников при трудоустройстве в НАО «МУК».

Штатных преподавателей кафедры семейной медицины – 32 сотрудника, 14 из которых имеют ученую степень, 12 - высшую категорию.

Все сотрудники кафедры совмещают основную работу на кафедре с лечебной работой на базах. Кроме того, на кафедре есть сотрудники совместители - представители практического здравоохранения, которые являются наставниками.

Преподаватель, осуществляющий обучение по программе резидентуры, имеет индивидуальный план работы с резидентом. Преподаватели кафедры ведут теоретическую часть занятия (контактные часы – 3 часа за кредит), наставники контролируют практическую часть работы резидента (22 часа за кредит).

В НАО «МУК» разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности деятельности преподавателей, разработан уровень компетентности, профессиональный потенциал персонала для решения стратегических задач организации, сформированы планы личностного роста сотрудников. Основными методами оценки являются достижение индикаторов деятельности кафедры, аттестация ППС, присвоение педагогической категории, система управления эффективностью деятельности сотрудников (СУЭ), конкурс «Лучший по профессии» для ППС клинических кафедр, анкетирование обучающихся «Преподаватель глазами студентов», регулярные встречи ректора с сотрудниками кафедры.

Сильные стороны:

- 1) Высокая квалификация ППС кафедры
- 2) Вовлечение в обучение резидентов квалифицированных наставников из практического здравоохранения
- 3) Активное сотрудничество ППС с казахстанскими и международными ВУЗами
- 4) Создание условий для повышения различных компетенций ППС

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью – базовый стандарт (БС) -4, стандарт улучшения (СУ) – 2, значительно – БС -1, СУ- 0, частично -0 , не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Нет рекомендаций

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Университет обладает развитой материально-технической базой для ведения учебного и научно-образовательного процессов. Материально-техническая база университета включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, учебные и научно-исследовательские лаборатории, библиотеку, средства информационных технологий, помещения культурной и социально-бытовой сферы, университетские клиники.

НАО «МУК» имеет научную библиотеку, которую эксперты посетили в 1-й день визита в ВУЗ. Библиотечно-издательский центр с читальными залами и залом электронной библиотеки общей площадью 1394 кв.м., предоставляет библиотечно-информационные, издательские и полиграфические продукты и услуги для эффективной информационной поддержки учебного процесса и научно-исследовательской деятельности университета. Основной фонд библиотечно-издательского центра составляет 858805 экземпляров, в том числе по аккредитуемой образовательной программе - 480628. Из них на казахском языке - 254803, на русском языке – 183691.

Клиническими базами кафедры семейной медицины являются: клиника НАО «МУК», городские поликлиники №№ 1, 3, 4, 5, ГЦ ПМСП, МГБ №2, ТОО МФ «Гиппократ»,

поликлиники в пригородных районах Абай, Шахтинск, Сарань, Балхаш. Резиденты имеют доступ к тематическим пациентам, оборудованию, имеют возможность совершенствовать свои навыки и компетенции. В рамках визита экспертами посещены городская поликлиника №3, где была возможность увидеть наглядно условия для работы резидентов.

Кроме того, в университете имеется Центр практических навыков, который эксперты посетили в 3-й день визита. У резидентов есть возможность совершенствовать свои практические навыки на высокотехнологичных тренажерах.

Таким образом, университет располагает достаточным количеством клинических баз и центром формирования и развития практических навыков у резидентов в соответствии с целями и задачами образовательной программы по специальности «Семейная медицина».

Сильные стороны:

- 1) Наличие высокоспециализированных клиник, имеющих достаточное современное оснащение
- 2) Богатый библиотечный фонд, повсеместный доступ к IT и электронным ресурсам, в том числе – к международным электронным базам литературы
- 3) Обучение резидентов в отлично оснащенном центре практических навыков

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью – базовый стандарт (БС) - 8, стандарт улучшения (СУ) – 4, значительно – БС -2, СУ- 7, частично -0 , не соответствуют – 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Нет рекомендаций.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Оценка ОП осуществляется в соответствии с положением об Академической политике НАО «МУК».

В НАО «МУК» разработаны механизмы оценки образовательных программ, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения образовательной программы и прогресс обучающихся, и обеспечивает выявление и своевременное решение возникающих проблем. Система управления образовательной программой резидентуры по специальности 7R01124 – «Семейная медицина» предусматривает участие всех заинтересованных сторон, включая практическое здравоохранение, и отражает ответственность руководства. Это подтверждается отзывами и рецензиями работодателей на образовательную программу.

На кафедрах ОВП имеется рабочая группа по разработке и реализации ОП резидентуры по специальности 7R09138 «Семейная медицина», которая разработала ОП, участвует в составлении рабочих учебных планов, силлабусов дисциплин, КИС, а так же проводит анализ результатов экзаменов, опрос и анкетирование резидентов, сбор предложений по улучшению от ППС и резидентов.

Преподаватели и резиденты имеют возможность участвовать в оценке и последующем улучшении образовательной программы на регулярной основе через разные каналы обратной связи методом анкетирования.

Независимый мониторинг данных по выполнению и достижению конечных результатов обучения (РО) проводится экзаменацией выпускников ОП через Национальный центр независимой экзаменации (НЦНЭ) и по анкетированию работодателей.

Сильные стороны:

- 1) Проведение внешней и внутренней оценки образовательных программ
- 2) Привлечение независимых экзаменаторов для оценки резидентов
- 3) Участие всех заинтересованных сторон в оценку и разработку образовательных программ

4) Наличие обратной связи через анкетирование ППС, резидентов и работодателей

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – базовый стандарт (БС) - 9, стандарт улучшения (СУ) – 3, значительно – БС -1, СУ- 2, частично - 0 , не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Нет рекомендаций.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

По данному стандарту получены подтверждающие данные из проведенного интервью с представителями администрации – Председателем Правления – ректором, проректорами по академической работе, стратегическому развитию и науке, клинической работе, руководителем Департамента управления человеческими ресурсами.

В НАО «МУА» разработан и утвержден основной внутренний документ, определяющий круг обязанностей и полномочий Университета в отношении ОП резидентуры, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками и доступом к сетевым образовательным ресурсам - «Академическая политика». Этим документом руководствуется Школа резидентуры и профессионального развития и кафедры при осуществлении управления образовательной программой резидентуры. Координацию выполнения, контроль и мониторинг реализации программ резидентуры по всем лицензированным специальностям осуществляет Школа резидентуры.

В процесс обучения и подготовки резидентов вовлечены и другие учебные, научные структурные подразделения. Основные направления деятельности, функции, уровни взаимодействия, ответственность указанных структурных подразделений, а также совещательных органов вуза определяются действующим положением о структурных подразделениях.

Для разработки программ резидентуры, их улучшения, привлекаются представители практического здравоохранения.

Сильные стороны:

- 1) Четкое распределение ответственности при управлении образовательным процессом
- 2) Финансовое благосостояние университета
- 3) Партнерство с потенциальными работодателями и организациями здравоохранения

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – базовый стандарт (БС) - 8, стандарт улучшения (СУ) – 3, значительно – БС -0, СУ- 4, частично -0 , не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Нет рекомендаций.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Ввиду того, что данная образовательная программа новая, ранее не проводилась, данный стандарт будет рассмотрен в дальнейшем в процессе поставкредитационного мониторинга.

Таким образом, 8 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитации в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности 7R09138 «Семейная медицина»:

Стандарт 1

Нет рекомендаций

Стандарт 2

1. Предусмотреть в образовательных программах обучение резидентов менеджменту научных исследований, медицинской статистики, организации здравоохранения в виде компонента по выбору

Стандарт 3

1. В индивидуальных планах рекомендуется отражать научно-исследовательскую деятельность (тему НИР, программу, публикации, конференции и т.д.)

Стандарт 4

1. Документально оформить представительство резидентов для участия в разработке и реализации ОП резидентуры (например, совет резидентов или другой совещательный орган)

Стандарт 5

Нет рекомендаций

Стандарт 6

Нет рекомендаций

Стандарт 7

Нет рекомендаций

Стандарт 8

Нет рекомендаций

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **7R01124 «Семейная медицина» Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Караганды»**, соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций последипломного образования на период 5 лет.

Председатель



**Ермуханова Людмила
Сергеевна**

Зарубежный эксперт



Сулаева Оксана Николаевна

Академический эксперт



**Уразова Салтанат
Нургожаевна**

Академический эксперт



**Курманова Алмагуль
Медеубаевна**

Академический эксперт



**Жакыпбеков Кайрат
Сапарханович**

**Представитель
практического
здравоохранения**



**Витт Светлана
Владимировна**

**Представитель
резидентов**



Шайхина Динара

**Представитель
студентов**



**Искакова Салтанат
Муктаровна**

Наблюдатель от ЕЦА



**Умарова Макпал
Альдибековна**

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы по специальности резидентуры
7R09138 «Семейная медицина» НАО «МУК»**

Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 17 = 10/7	9/4	1/3		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА 30 = 22/8	20/5	2/3		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ 11 = 7/4	6/2	1/2		
4.	РЕЗИДЕНТЫ 30 = 18/12	12/5	6/7		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ 7 = 5/2	4/2	1/0		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ 21 = 10/11	8/4	2/7		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 15 = 10/5	9/3	1/2		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ 15 = 8/7	8/3	0/4		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ 4 = 1/3	-	-		
	Итого: 146 = 90/56	76/28	14/28		
		146			

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Отчет по результатам оценки удовлетворенности обучающихся организацией образовательного процесса в НАО «МУК» на 2019 - 2020 учебный год	1	-
2.	Журнал «Наука и здравоохранение»	1	5(I) 2019
3.	Распоряжение №13/1 декана школы резидентуры и профессионального развития	1	10.07.2020
4.	Расписание лекций, практических занятий и график СРСП для резидентов II курса 1 потока, обучающихся по специальности 7R09124 «Семейная медицина» на 2020-2021 учебный год	1	-
5.	Расписание лекций, практических занятий и график СРСП для резидентов II курса 1 потока, обучающихся по специальности 7R09124 «Семейная медицина» на 2020-2021 учебный год	1	-
6.	Приказ о приеме на работу по совместительству №1380/к	1	01.09.2020
7.	Приказ о назначении стипендии №187	1	28.08.2019
8.	Перечень элективных дисциплин (ПДВ) соответственно образовательных программ резидентуры 7R09124 – Семейная медицина	1	08.08.2019
9.	Список клинических наставников в резидентуре на 2020-2021 у.г. 7R09124 – Семейная медицина	1	-
10.	Результаты изучения обратной связи по 7R09124 – Семейная медицина за 2019-2020у.г.	1	18.06.2020
11.	Свидетельство на Абдрахманову А.Д. Фонд Первого Президента	1	2020
12.	Свидетельство о повышении квалификации №305 Абугалиевой Глеужан	1	13.11.2020
13.	Сертификат о повышении педагогической квалификации Бегмановой Б.А.	1	25.12.2020
14.	Каталог элективных дисциплин для образовательной программы 7R09124 «Семейная медицина»	1	12.03.2020
15.	Результаты изучения обратной связи по специальности 7R09124 «Семейная медицина» за 2019-2020у.г.	1	18.06.2020
16.	Организационная структура НАО «МУК»	1	30.09.2020
17.	Образовательная программа по специальности «7R09124-Семейная медицина»	1	27.06.2019
18.	Рецензии от экспертов к образовательной программе по специальности «7R09124-Семейная медицина»	1	
19.	Силлабус по модулю «Семейная медицина»	1	